



## Public

- Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire
- Pré requis pour la certification de personnes AFNOR CERTIFICATION - formation de niveau III minimum et 1 an d'expérience justifiée dans le secteur social ou médico-social - formation de niveau III minimum et 5 ans d'expérience dans le management de la qualité
- formation de niveau IV ou V et 3 ans d'expérience justifiée dans le secteur social ou médico-social
- formation de niveau IV ou V et 5 ans d'expérience dans le management de la qualité

## Dates & durée

- 8 journées
- du 14 au 16 mars 2018 & du 26 au 28 mars 2018 & du 3 au 4 avril 2018

## Intervenant

Un médecin auditeur AFNOR

## Lieux de formation

- IRTS  
Site de Montrouge

## Coût

4 650 €  
Financement employeur

## Inscription

Sabine Celestin  
+33 (0)1 40 92 32 65  
communication@irtsidf9293.eu

# Diriger et mener la démarche qualité en établissements sociaux et médico-sociaux

En partenariat avec le Cabinet TLC – Audit-Conseil-Formation – l'IRTS propose un éventail de 5 formations – journées techniques & certifications de personnes – au coeur des réformes du secteur : tarification, management, qualité, bientraitance...

## Les objectifs

Il s'agira de :

- savoir piloter et manager la démarche qualité-évaluation
- savoir préparer et prendre part aux évaluations
- savoir conduire la démarche d'amélioration continue
- préparer la certification individuelle AFNOR CERTIFICATION Responsable qualité-évaluation du secteur social et médico-social

## Le programme

Apports théoriques, mise à disposition d'outils & échanges d'expériences.

- La démarche qualité-évaluation – pilotage et management
  - le cadre fondamental de la qualité et de l'évaluation du guide méthodologique de la qualité et de l'évaluation DGAS – mars 2004
  - les principes de l'amélioration continue et la roue du progrès de Deming
  - l'évaluation des besoins et attentes de toutes les parties prenantes
  - la matrice SWOT
  - élaboration des processus et leur cartographie
  - le logigramme et l'élaboration des procédures
  - les fiches actions
  - l'échelle de gravité fréquence
  - le chemin critique – GANTT- PERT
  - la réunion créative/amélioration
  - les ressources d'un projet qualité-évaluation
  - le management d'équipes d'un projet qualité-évaluation
  - les partenariats dans le cadre d'un projet-qualité
  - la qualité et l'évaluation interne
- Les évaluations
  - les principes de l'évaluation interne recommandés par l'ANESM
  - les principes de l'évaluation externe au regard de l'annexe 3-10 CASF
  - les documents de mise en concurrence
  - les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM & les outils d'appropriation
- La démarche d'amélioration continue
  - le contenu du rapport évaluatif externe
  - les préconisations des évaluateurs – analyse, classement et priorités
  - les actions liées aux préconisations des évaluateurs – planification, pilotage et évaluation
  - le plan d'amélioration continue de l'organisation
  - les outils d'évaluation interne
- La préparation à la certification
  - QCM, mises en situation, et cas pratiques.



IRTS Ile-de-France Montrouge Neuilly-sur-Marne

- 1 rue du 11 novembre 92120 Montrouge
- 150 avenue Paul Vaillant-Couturier 39330 Neuilly-sur-Marne

[www.irts-montrouge-neuillysurmarne.eu](http://www.irts-montrouge-neuillysurmarne.eu)

Formation  
Continue