

ANNEXE II
REFERENTIEL DE FORMATION

Le référentiel de formation est constitué de quatre domaines de formation :

- DF1 : Intervention professionnelle en travail social
- DF2 : Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social
- DF3 : Communication professionnelle en travail social
- DF4 : Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux

Ces quatre domaines de formation sont traversés par l'unité de formation « initiation à la méthode de recherche » recouvrant les contenus suivants

- Les étapes de la démarche de recherche (question de départ, problématique, hypothèses de recherche, choix du terrain et de la méthodologie, retranscription des matériaux, analyse de contenu).
- Enquête de terrain et techniques de recueil des données (entretiens, observations, questionnaire, etc.).
- Techniques de recherches bibliographiques.
- Analyse des situations en s'appuyant sur un cadre théorique et des concepts.
- Réflexivité sur la démarche de recherche et auto-analyse de sa pratique et de sa place de professionnel.

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Domaine de formation 1 : Intervention professionnelle en travail social – 650 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Histoire des métiers du travail social et de l'intervention sociale	<ul style="list-style-type: none"> • L'approche sociohistorique du travail social • L'histoire des métiers du travail social • Les grands courants pédagogiques • Les fondements historiques du travail social • L'éthique et les valeurs en travail social • L'évolution du travail social • Les théories de l'intervention sociale • Le métier d'assistant de service social • Les approches et comparaisons européennes et internationales 	<ul style="list-style-type: none"> • Démarches participatives • Méthodologie de projet • Méthodes et techniques de recueil de données : l'observation, l'entretien • Méthodologie d'intervention ASI (accompagnement social individuel) • Méthodologie d'intervention ISIC (intervention sociale d'intérêt collectif): travail social de groupe, travail social communautaire, développement social • Méthodes et techniques d'animation de groupes, de réunions • Techniques de médiation • Méthodes et techniques d'évaluation • Techniques d'évaluation de l'impact du projet, de l'action au niveau local, territorial • Méthodes d'approches et de comparaisons des pratiques européennes et internationales 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration d'une posture éthique et déontologique • Le secret professionnel • L'accueil en service social • La relation d'aide en service social • Le traitement de l'urgence • L'assistant social dans l'institution • Analyse de la pratique professionnelle, réflexivité • La participation
Champs d'intervention de l'assistant de service social	<ul style="list-style-type: none"> • L'accès aux droits • Le développement de l'autonomie • La prévention • La médiation 		
La personne	<ul style="list-style-type: none"> • Les processus de développement de la personne • Les processus de socialisation, d'intégration, d'insertion, d'inclusion sociale • Le parcours 		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

	<ul style="list-style-type: none">• La construction identitaire• La notion de genre• La personne en situation de handicap		
Le groupe	<ul style="list-style-type: none">• Les formes de groupes• La dynamique de groupe et les interactions dans le groupe• Les groupes d'appartenance• L'animation de groupe• La régulation• La médiation		
La société	<ul style="list-style-type: none">• La participation de la personne, de la famille et du groupe• La citoyenneté• Les représentations sociales• Les dimensions interculturelles• Les phénomènes de violences• Les violences faites aux femmes		
La relation d'aide	<ul style="list-style-type: none">• Le contrat en travail social• La demande, la non-demande, l'aide et l'aide contrainte, les besoins, les motivations• Le projet personnel• L'aide psychosociale• Les enjeux de la relation d'aide		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Domaine de formation 2 : Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social – 574 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Questions sociales et évolution des problèmes sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • L'évolution historique des questions sociales • Les courants de pensées de l'action sociale • Les approches nationale et internationale • Les approches traditionnelles et innovations sociales • La personne et ses droits 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes et techniques d'observation, d'entretien, de questionnaire • Méthodes et techniques de recherche documentaire et de veille professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du positionnement professionnel en intervention sociale • Elaboration d'une posture éthique • Analyse et partage des pratiques et des connaissances • Les risques psychosociaux
Les représentations sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Les cultures et l'interculturalité • Les normes et discriminations 		
Les différents publics	<ul style="list-style-type: none"> • La connaissance des publics • Les caractéristiques et spécificités • Les attentes • Les besoins 		
Le territoire	<ul style="list-style-type: none"> • Les notions d'espace, de territoire, d'environnement • Le rural, l'urbain, le rurbain • La transition écologique, le développement durable 		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Domaine de formation 3 : Communication professionnelle en travail social – 248 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Théories de la communication	<ul style="list-style-type: none"> • Les modèles de communication et d'information • Les processus de communication • Cadre réglementaire lié à la communication et au partage d'informations • Droit des personnes 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodologie d'élaboration des écrits professionnels • Méthodes et techniques de communication orale • Supports de communication, de transmission et de partage de l'information (oral, écrit, numérique et multimédia) • Traitement de l'information (analyse, interprétation, exploitation) • La formalisation des écrits en travail social 	<ul style="list-style-type: none"> • Ethique de la communication • Informatique et respect des libertés individuelles • Secret professionnel dans la communication orale et écrite • Participation de la personne dans la communication orale et écrite • Engagement du professionnel dans la représentation du service, de l'établissement et de l'institution
Communication en travail social	<ul style="list-style-type: none"> • La communication professionnelle formelle et informelle • La circulation et le partage de l'information : traitement des données à caractère personnel • L'usage et les pratiques du numérique en travail social • L'usage et les pratiques du numérique par les publics • Le traitement des données à caractère personnel • Les règles déontologiques • Le secret professionnel et les règles de confidentialité 		
Cadre institutionnel de la communication	<ul style="list-style-type: none"> • Les organisations • L'analyse des fonctionnements institutionnels • Les acteurs : statuts, rôles, fonctions, enjeux, liens, places 		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Ecrits professionnels	<ul style="list-style-type: none">• Les aspects juridiques et réglementaires des écrits professionnels• Les types d'écrits		
Les réunions	<ul style="list-style-type: none">• Les types de réunions• L'analyse et le fonctionnement		
Langue vivante étrangère	<ul style="list-style-type: none">• La communication en langue vivante étrangère dans le cadre professionnel• La compréhension d'un texte professionnel en travail social		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Domaine de formation 4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux – 268 heures			
Connaissances théoriques		Méthodologie de l'intervention professionnelle	Positionnement professionnel
Unités de formation	Contenus de formation	Contenus de formation	Contenus de formation
Histoire, missions, fonctionnement des institutions du travail social	<ul style="list-style-type: none"> • L'organisation administrative et politique de la France et de l'Europe • Les perspectives européenne et internationale des politiques sociales • Les compétences des collectivités territoriales et des services de l'Etat • Le cadre institutionnel, administratif, juridique et politique relatif à l'action sociale et au service social • Les établissements et les services de l'action sociale, médico-sociale et éducative 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes et outils d'analyse territoriale • Méthodes et outils pour les relations partenariales • Méthodes et techniques d'évaluation des projets partenariaux et de réseaux • Techniques de recherche documentaire et de veille professionnelle • Techniques d'intervention en médiation • Démarches et outils favorisant la participation • Le Code de l'action sociale et des familles (droit des établissements et services médico-sociaux, droits des personnes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Le secret professionnel • Elaboration d'une posture éthique Analyse des pratiques professionnelles, réflexivité • Positionnement professionnel dans les relations institutionnelles, interinstitutionnelles et partenariales • Positionnement professionnel dans la représentation du service, de l'établissement et de l'institution
Histoires et évolutions des politiques sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Les politiques sociales, médico-sociales, éducatives, d'insertion, politiques transversales • Les perspectives européenne et internationale des politiques sociales • Les acteurs et institutions des politiques sociales • Les cadres juridiques d'intervention de l'assistant de service social 		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

	<ul style="list-style-type: none">• Les dispositifs de droits communs et spécifiques• La protection de l'enfance		
Partenariats et Réseaux	<ul style="list-style-type: none">• La culture d'institution et la culture professionnelle• La coopération et la médiation interinstitutionnelle en travail social• L'approche territoriale des partenariats et des réseaux• Les partenaires publics et privés et leurs compétences• Les modalités de formalisation du partenariat• Les modalités de formalisation des réseaux		
L'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Le rôle et la place des différents professionnels• Le fonctionnement de l'équipe• Les interactions et les stratégies en équipe• Les risques psychosociaux		
Différentes formes de médiation	<ul style="list-style-type: none">• Les contextes d'intervention en médiation• La négociation• La décision		
Introduction au droit	<ul style="list-style-type: none">• Le droit de l'action sociale et des familles• Le droit de la santé publique• Le droit civil et pénal• Le droit du travail • Les droits des étrangers		

DE ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

	<ul style="list-style-type: none">• Les droits fondamentaux de l'enfant		
--	---	--	--