



Notice méthodologique : Enquête de qualité perçue des formations de niveau 3 à 6

L'évaluation de la qualité des dispositifs de formation est envisagée dans une double dynamique qualitative et quantitative. Elle est fondée sur une volonté d'amélioration de la qualité telle que pensée collectivement à l'aune des valeurs défendues par la Fondation ITSRS.

Dans cette optique, une enquête de qualité perçue des formations a été réalisée auprès des formations de niveau 3 à 6 en février et mars 2022.

Sur le plan méthodologique, un questionnaire en ligne a été élaboré en deux temps :

- ✓ En 2020, mise en œuvre d'une première version d'une dizaine de questions fermées mais donnant l'opportunité également de répondre à des questions ouvertes afin de donner sens.
- ✓ En 2022, enrichissement de la première version par l'équipe pédagogique. Cette version subséquente comprend 28 questions rassemblées en plusieurs sections :
 - Évaluation de la qualité globale
 - Évaluation de la qualité de l'organisation globale/spécifique
 - Évaluation de la qualité des contenus théoriques/pratiques
 - Évaluation de la qualité de l'accompagnement
 - Évaluation de la pertinence de la « digitalisation » de la formation
 - Évaluation de la qualité de la vie étudiante
 - Évaluation de la qualité des infrastructures
 - Perception de violence institutionnelle, connaissance du dispositif d'accompagnement psychologique
 - Volonté de décrochage au cours du cursus