

## Master Management des organisations sanitaires et sociales

### Résumé du référentiel de compétences

#### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le master Indifférencié Spécialité : Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS) a pour objectif de former des cadres en gestion et des chercheurs capables d'entamer une thèse de doctorat en gestion

Le parcours professionnel vise à amener les diplômés à occuper des postes de direction de structures, établissements ou services sociaux ou médicaux sociaux de droit privé. Ils exercent de larges responsabilités en matière financière, juridique, commerciale, organisationnelle et managériale. Leurs principales activités sont les suivantes :

- diriger la structure dont il a la charge (organisation du fonctionnement de l'établissement, orientations stratégiques, gestion prévisionnelle des carrières, projet d'établissement, conduite des réunions, certification...),
- assurer la gestion administrative, budgétaire et financière de l'établissement
- répondre à l'ensemble des besoins des usagers (résidents) et des partenaires,
- gérer et manager les équipes dont il a la responsabilité,
- assurer la pérennité de son établissement (développement commercial, relations avec les partenaires, conventions ...).

Le parcours recherche :

Le master recherche en sciences de gestion a pour vocation principale de préparer les étudiants à intégrer un cursus doctoral. Toutefois, la formation par la recherche ouvre de nombreuses activités au niveau master. Il est destiné à former des chercheurs capables d'entamer une thèse de doctorat en gestion et d'avoir ultérieurement des activités de recherche et d'enseignement / formation de gestion dans des établissements d'enseignement supérieur et dans des organisations, particulièrement du secteur sanitaire, social et médico-social.

Ce parcours a pour objectifs :

- initier les étudiants et les professionnels, intégrant un master 2 « parcours recherche » à l'acquisition de principes méthodologiques pour entamer un travail de thèse.
- organiser un séminaire mensuel de recherche sous la direction du responsable du Master qui réunira les étudiants du parcours recherche et les thésards.
- instaurer des débats francs et sincères entre étudiants, thésards et enseignants-chercheurs.

#### Connaissances :

- des outils et des méthodes de gestion, d'analyse et de décision
- des acteurs institutionnels
- des acteurs du secteur sanitaire et médico-social
- de la législation et des réglementations
- des règles de gestion budgétaire, de comptabilité et de contrôle de gestion
- de la législation du travail

#### Compétences

- conduire et mener une réflexion stratégique
- définir des objectifs stratégiques
- définir, mettre en place et piloter un système de management
- analyser et comprendre les enjeux et les problématiques d'une organisation
- maîtriser comprendre les environnements institutionnels et les politiques sanitaires et sociale
- anticiper les mutations organisationnelles et technologiques des secteurs d'activité concernés
- favoriser l'amélioration continue de l'organisation
- mener les évaluations et les audits au sein de l'établissement
- assurer la gestion financière et budgétaire de l'établissement
- manager une équipe
- conduire un projet
- travailler en équipe

#### Attitudes entrepreneuriales

Sens des responsabilités, autonomie, créativité, disponibilité, capacité à déléguer, rigueur

#### Compétences ou capacités évaluées parcours recherche :

##### Connaissances

- la méthodologie de recherche
- les approches managériales
- la prospective stratégique
- l'analyse des données
- des outils et des méthodes de gestion, d'analyse et de décision
- des acteurs institutionnels
- des acteurs du secteur sanitaire et médico-social

##### Compétences

- Le "Savoir : théories, méthodologie et techniques de collecte et d'analyse des données tant quantitatives que qualitatives
- Le "Savoir-faire" : conduire un projet de recherche, réaliser des études et recherches, assurer des fonctions de conseil.
- Le "Savoir-être" : rigueur, autonomie, ouverture