



VILLA SARTORIS
RÉSIDENCE SERVICES SENIORS

OFFRE D'EMPLOI

Adjoint de direction et commercial en résidence service seniors (H/F) - CDI

- CDI
- Temps plein
- 3K€ brut/mois
- Maîtrise, IEP, IUP, Bac+4
- Adjoint de direction (H/F)

Rejoignez notre équipe qui chaque jour contribue au bien-être de nos résidents !

Vos missions

Dans le cadre d'une création de poste, rattaché à la Directrice de l'établissement, vous interviendrez sur les missions suivantes :

Développement commercial et gestion administrative du résident

- Etudier la demande locale : Identification des besoins spécifiques des familles ou des personnes âgées sur la région Ile-de-France et ses alentours.
- Analyser la concurrence: les agences, les différents modes de fonctionnement, leurs réputations
- Cibler les partenaires locaux et créer son réseau: pharmacies, cabinets médicaux, infirmiers, kinésithérapeute, conseil départemental, maison de l'autonomie, assistants sociaux (...)
- Elaborer un plan d'action avec le service marketing du siège: création de flyer, Facebook, LinkedIn, google portes ouvertes, forums, élaboration de visuels (...)
- Développement commercial et animation du réseau prescripteurs : établissements sanitaires et médicaux-sociaux, structures d'informations du grand public, service d'aide et d'accompagnement à domicile, libéraux, clubs et associations du grand âge ...
- Accueillir et renseigner les prospects et leurs familles



VILLA SARTORIS
RÉSIDENCE SERVICES SENIORS

- Réaliser les visites de la résidence (hébergement, restauration, animations, services beauté et coiffure, bibliothèque, salle de cinéma ...) après avoir finalisé le parcours client
- Suivre les demandes d'information et les prospects
- Commercialiser les appartements
- Organisation d'événements et visites sur la résidence, actions de communication
- Réalisation du reporting des actions de prospection auprès du Responsable commercial France, de la Directrice de l'établissement et de la Directrice de la BU des nouvelles offres
- Gestion des organismes de placement : enregistrement des demandes, appels des prospects, qualification, relances et suivi des contacts jusqu'à l'organisation des visites qui seront réalisées par la résidence
- Tenir à jour le CRM de l'établissement pour le suivi des prospects et prescripteurs
- Suivi administratif des dossiers résidents
- Gestion des contrats de séjour en collaboration avec l'hôtesse d'accueil

Gestion de la qualité, des risques et relations familles / résidents

- Assurer un suivi et une évaluation régulière de la satisfaction des résidents
- S'assurer de la conformité des demandes des résidents
- Gestion des enquêtes de satisfaction
- Veiller au respect des réglementations (affichage légal, etc...)
- Assurer le suivi des prestations (restauration, entretien, animations...)
- Gérer les situations ou demandes particulières des résidents et familles lors de l'absence de la Directrice
- Suivi des fournisseurs et prestataires avec la Directrice de l'établissement
- Contribuer à l'élaboration et au suivi des démarches qualité et des audits
- Garantir la sécurité et le bien-être des résidents



VILLA SARTORIS
RÉSIDENCE SERVICES SENIORS

- Participer à la gestion des situations d'urgence ou de crise (sanitaire, incendie, etc.).
- Être garant de la conformité réglementaire des installations et des pratiques.
- Actualisation régulière du Document Unique relatif à la qualité, à la gestion des risques en collaboration avec le siège
- Veiller à la bonne tenue des procédures et des registres (incendie et de maintenance)
- Mettre en œuvre / mise à jour du projet d'établissement avec la Directrice de l'établissement
- Vérification du bon enregistrement du fichier de suivi des repas salariés et résidents

Gestion des ressources humaines, recrutement, formation

- Traitement des candidatures sur Digital Recruiters
- Entretien physique avec le candidat
- Contrôle, validation des contrats de travail
- Contrôle et validation auprès de la Directrice des éléments de paie avant envoi au service Paie du siège
- Gestion des visites médicales
- Gestion de la prévention
- Gestion des inscriptions à la mutuelle et à l'organisme de prévoyance
- Gestion des formations

Management, coordination, vie sociale

- Encadrer l'équipe en l'absence de la Directrice
- Participer à l'organisation du travail des équipes
- Contribuer à la cohésion et à la motivation des équipes
- Participer à l'organisation des animations et à convivialité de la résidence



VILLA SARTORIS
RÉSIDENCE SERVICES SENIORS

Votre profil

Titulaire d'un master en management des établissements de santé, service à la personne ou hôtelier, vous avez une expérience significative dans le secteur des seniors.

Vous avez le sens du détail, la maîtrise de la relation client, une appétence pour le commercial et la gestion administrative.

La maîtrise du pack office et Canva sont souhaités.

Notre société étant à taille humaine, nous recherchons un savoir-faire et savoir-être alliant un bon esprit d'équipe, une prise d'initiative, une adaptabilité, d'excellentes compétences interpersonnelles et communication.

Nous sommes très sensibles auprès de nos résidents :

- Au respect de leur dignité et de leur intégrité
- Au respect de leur liberté d'opinion, leurs croyances et de leur vie spirituelle
- Au respect de la déontologie, la bientraitance, l'éthique et la confidentialité
- A l'évaluation de ses besoins en matière d'éducation, de prévention et l'accompagnement de sa santé

Vos horaires

- Statut cadre au forfait - 218 jours
- Du Mardi au Samedi

Votre rémunération

3.000€ brut mensuel + prime mensuelle

Vos avantages au sein de notre groupe / notre maison

- Repas 4€
- Salle de repos équipée
- Cadre de travail agréable (parc, jardin)
- Prime de participation
- Prime de cooptation
- Accès facilité à la formation
- Possibilité d'évolution professionnelle



VILLA SARTORIS

RÉSIDENCE SERVICES SENIORS

- Avantages salariaux HelloCSE pour les CDI
- Nouvelles Voies : Aide juridique aux salariés
- Mutuelle : Nous nous engageons à toujours proposer aux salariés une couverture de complémentaire santé de qualité, facilitant l'accès aux soins.
- Mise en place d'un baromètre social tous les ans

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Présentation de notre Résidence

Notre résidence services seniors Villa Sartoris est un lieu de vie moderne et de qualité, qui propose 73 appartements. Située en cœur de ville, Villa Sartoris bénéficie d'un cadre privilégié, dans un environnement calme et arboré, à proximité du marché, des commerces et des stations de bus et de tramway. Allant du T2 au T3 les appartements sont parfaitement adaptés, modernes, confortables et sécurisés.

En effet, les logements bénéficient d'une cuisine équipée, d'une salle de bain avec douche à l'italienne, d'un salon spacieux et de nombreux rangements. Le résident a la possibilité de personnaliser et de décorer son appartement pour qu'il se sente comme chez lui avec son animal de compagnie.

Nos résidents bénéficient de nombreux espaces de vie raffinés et chaleureux : un restaurant, un bar convivial, des salons pour recevoir vos proches, une salle de cinéma, un espace bien-être, une salle de fitness et un jardin. La résidence offre une liberté et une indépendance au quotidien pour nos résidents : accueillir sa famille, aller dans les commerces, voir une pièce de théâtre grâce à sa localisation en plein centre-ville.

Chez Maisons de Famille France, notre NPS collaborateurs atteint +32, un score très encourageant qui reflète le bien-être de nos équipes et leur engagement au quotidien. Le Net Promoter Score (NPS) collaborateurs est un indicateur qui mesure la probabilité qu'une personne recommande son entreprise à son entourage.

Mot de la directrice

Cher(e) futur collaborateur/trice, Je vous invite à me rejoindre dans une formidable aventure : l'ouverture d'une résidence services seniors flambant neuve, pensée comme un véritable lieu de vie et de joie ! Ici, chaque sourire compte, chaque attention fait la différence. Je recherche des personnes engagées, bienveillantes et rigoureuses, prêtes à



VILLA SARTORIS

RÉSIDENCE SERVICES SENIORS

s'impliquer pleinement pour offrir aux résidents des journées chaleureuses, dynamiques et pleines de sens. La qualité du travail sera notre exigence commune, l'ambiance notre création partagée, et le travail d'équipe notre moteur. Chaque métier est essentiel, chaque talent a sa place. Si vous avez à cœur le bien-être des autres et que la bonne humeur vous anime, alors construisons ensemble ce lieu où il fera bon vivre, bon travailler... et bien vieillir pour nos résidents ! Au plaisir de vous rencontrer, La Directrice



Elodie Miche

Directrice Résidence services seniors Villa Sartoris