habitat & humanisme URGENCE

FICHE DE POSTE

Intervenant.e social.e

Le mouvement Habitat et Humanisme

Le Mouvement Habitat et Humanisme agit depuis plus de 36 ans, en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté. A partir de 2016, à la demande de l'État, il s'est engagé dans l'accueil de réfugiés, dans un contexte de crise migratoire durable. L'ensemble de ces actions sont aujourd'hui réunies au sein de la Branche Urgence du Mouvement, qui a pour mission l'**accueil** et l'**accompagnement de personnes vivant dans la précarité** (demandeurs d'asile, réfugiés, femmes victimes de violence...) ainsi que l'**hébergement d'urgence**, sur le territoire français.

Nos principes d'action

- Nous offrons un accueil de qualité permettant de reprendre souffle et d'ouvrir des perspectives
- Nous prodiguons un accompagnement solide qui développe le pouvoir d'agir en vue d'une intégration réussie
- Nous osons et innovons, pour mieux répondre aux besoins des publics, décupler l'impact social et apporter des solutions aux défis sociétaux.

Rejoindre Habitat et Humanisme c'est :

- Intégrer un Mouvement qui agit depuis 40 ans en faveur du logement et de l'insertion des personnes en précarité, et pour la (re)création de liens sociaux
- Découvrir une pluralité de dispositifs sur l'ensemble du territoire qui couvrent **différentes facettes** de l'accompagnement socio-professionnel (loger, accompagner, soigner, créer du lien)
- Contribuer à une ville **inclusive** et **durable**, en privilégiant des logements situés dans des quartiers "équilibrés", au cœur des agglomérations
- Rejoindre une association **ouverte** sur les territoires, qui crée des tiers-lieux solidaires, favorise les **actions culturelles** et l'**accès au sport** pour améliorer l'intégration des personnes accueillies
- S'engager au sein d'une association dynamique, **à l'écoute des besoins de ses publics**, qui se remet en question pour innover et faire évoluer ses pratiques via une **démarche collaborative** qui implique les équipes.
- Faire partie d'une communauté de **professionnels engagés et reconnus** pour la **qualité des projets** et de l'accompagnement social.

Rattachement hiérarchique

Responsable de centre

Statut

Non-cadre

Missions

Sous l'autorité du responsable de centre, l'intervenant social a pour mission d'accompagner et soutenir les résidents dans leur processus d'intégration sociale, économique et culturelle.

Activités principales

1) Gestion de l'accueil et de la sortie des bénéficiaires

- Accueille des familles et adultes isolés admis au centre
- Réalise toutes les procédures d'admission : accueil, présentation de l'équipe et des lieux, explique, fait signer et remet tous les documents légaux d'admission (règlement de fonctionnement, livret d'accueil, ...) traduits si nécessaire
- Organise l'état des lieux lors de l'arrivée
- Veille à domicilier la personne et lui remet les attestations nécessaires à ses démarches
- Prépare, organise et gère la sortie du dispositif (déboutés du droit d'asile, bénéficiaires d'une protection) selon le cahier des charges.

2) Accompagnement social et administratif des bénéficiaires

- Évalue les besoins individuels des résidents et conçoit des plans d'action personnalisés dans le cadre d'un accompagnement global de la personne
- Conseiller, orienter, soutenir, et si nécessaire, accompagner physiquement les personnes vers institutions, administrations, services et organismes compétents (préfecture, hôpital, entreprises d'insertion, partenaires du logement, etc.)
- Met en place des actions socio-éducatives et actions collective ayant pour priorité l'accès à l'autonomie (logement, insertion socio-professionnelle, santé...)
- Assure un suivi régulier et adapté à la situation de chaque bénéficiaire
- Favorise la participation active de la personne quant à son accompagnement et à l'évolution de son projet en rendant accessible le dossier d'accompagnement
- Analyser et évaluer la progression et le résultat des actions engagées
- Accompagne vers l'autonomie dans le logement et faciliter la communication et la résolution de conflit.
- Organise régulièrement des visites à domicile, évalue la bonne utilisation des mobiliers et électroménagers mis à disposition, ainsi que celle des fluides (EDF/eau) afin de maîtriser les dépenses. Dans cette perspective, il rappelle les usages et normes de bonne utilisation dans une démarche de solidarité et environnementale.
- Etablit des partenariats avec les acteurs locaux (associations, services sociaux, institutions publiques, etc.), en identifiant et en mobilisant les ressources disponibles pour faciliter l'accès au logement

3) Accompagnement juridique des bénéficiaires

- Accompagne les bénéficiaires dans la constitution et le suivi de leur dossier de demande d'asile auprès de l'OFPRA (Office Français de Protection des Réfugiés et Apatride) : formulaire et récit, mémoires complémentaires, préparation à l'entretien OFPRA

- Les accompagne dans leurs démarches de recours auprès de la CNDA (Cour Nationale du Droit d'Asile) conformément à la loi de juillet 2015 et aux évolutions apportées par la réforme du droit d'asile de 2018 : rédaction et dépôt de la demande d'Aide Juridictionnelle, mise en relation et lien constant avec l'avocat, rédaction du projet de recours, rédaction de mémoires complémentaires, préparation à l'audience CNDA
- Accompagne en Préfecture au Guichet Unique de Demande d'Asile (retrait du dossier OFPRA, renouvellement de l'attestation de demande d'Asile) et veille sur la validité de l'ATDA des résidents
- Accompagne dans les démarches admiratives auprès de la Préfecture dans le cadre d'éventuelles demandes de titre de séjour à formuler en parallèle de la demande d'Asile

4) Animation de la vie du centre

- Implique les résidents dans le fonctionnement quotidien du lieu
- Initie régulièrement des réunions pour les personnes hébergées et/ou participe aux différentes actions collectives (groupes d'information, ...)
- Participe à l'ouverture du lieu sur le quartier
- Participe à l'organisation et à l'animation d'ateliers collectifs d'autonomisation

5) Travailler en équipe pluridisciplinaire

- Fait respecter les règles du contrat de séjour et du règlement de fonctionnement
- Participe en collaboration le reste de l'équipe à la qualité des liens avec l'environnement (voisinage, partenaires, …)
- Tient et met à jour des dossiers (Cf. Loi du 02/01/2002) en complétant le logiciel de suivi des dossiers (outil métier)
- Participe activement aux réunions internes d'organisation, aux groupes de travail juridiques et aux réunions de supervision
- Participe activement à la mise en œuvre de la démarche qualité

Compétences

Savoirs

- → Connaissance de la législation du droit d'asile en France et en Europe
- → Connaissance du secteur de l'hébergement et des partenaires institutionnels
- → Formation supérieure en travail social
- → Maîtrise des fondamentaux de l'action sociale
- → Techniques d'écoute et de la relation à la personne
- → Techniques de communication
- → Techniques de médiation
- → Expérience dans le domaine de l'insertion auprès d'un public en grande précarité en situation d'exclusion sociale

Savoir-Faire

- → Capacité à construire une relation authentique et à tenir un positionnement institutionnel face à l'usager (respect du cadre institutionnel et de la mission)
- → Etablir des contacts avec la population locale et promouvoir le lien social et la mixité
- → Intervenir en habitat collectif
- → Orienter une personne vers des partenaires relais
- → Maîtrise de l'outil informatique

Savoir-Être

- → Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- → Aptitude relationnelle
- → Capacité d'écoute, de compréhension et d'analyse des situations individuelles
- → Sens de l'organisation, autonomie et réactivité
- → Flexibilité pour prendre de nouvelle tâche, capacité d'adaptation
- → Esprit de logique
- → Rigueur, méthode
- → Respect de la confidentialité des informations traitées
- → Distanciation et prise de recul
- → Curiosité et pugnacité pour traiter des dossiers variés

Qualifications

Titulaire d'un Diplôme d'Etat de

- Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social ;
- Diplôme d'Etat Educateur Spécialisé ;
- Diplôme Conseiller en Economie Sociale et Familiale (CESF) ;
- Diplôme Technicien à l'Intervention Sociale et Famille ;

ou issu.e d'une formation universitaire (droit de l'Homme / droit humanitaire)

Expérience dans le domaine de l'insertion auprès d'un public en grande précarité en situation d'exclusion sociale requise.