

## Surveillant(e) - visiteur(e) de nuit en secteur social et médico-social

### RÉFÉRENTIEL D'EMPLOI OU ÉLÉMENTS DE COMPETENCES ACQUIS

Le surveillant - visiteur de nuit exerce principalement au sein de structures d'hébergement collectif accueillant des personnes âgées, de personnes handicapées (adultes ou enfants), des personnes en situation de précarité, des enfants en difficulté sociale et familiale. Il peut également intervenir au domicile des personnes en tant que salarié d'un organisme prestataire, ou salarié du particulier employeur. Ses activités principales sont les suivantes :

- il assure une veille « active » des personnes, en tenant compte des informations recueillies à sa prise de poste, en respectant l'intimité de la personne et les consignes institutionnelles,
- il garantit les conditions de repos de la personne en l'accompagnant dans ses besoins et demandes et en respectant son intimité. Il participe à la mise en œuvre du projet individuel. Il tient compte des problématiques individuelles des personnes.
- Il assure la surveillance des locaux et des équipements et en garantit la sécurité, en tenant compte des informations recueillies à sa prise de poste. En fonction du degré de dysfonctionnement, le surveillant visiteur de nuit peut
  - o agir directement,
  - o transmettre l'information par écrit et par oral au service de maintenance,
  - o prévenir les services d'urgence concernés,
- il assure une fonction de relais jour-nuit, participe au projet d'établissement ou de service et contribue à la mise en œuvre des projets individuels des bénéficiaires. Il est tenu au secret professionnel.

Le surveillant - visiteur de nuit peut aussi, selon le contexte d'emploi, assurer des tâches d'hygiène et d'entretien des locaux. De même il peut être amené à assurer une fonction d'hôtellerie (entretien du linge, préparation du repas). Ces activités sont plus ou moins importantes en temps. Dans tous les cas, ces activités restent complémentaires par rapport aux activités principales du surveillant visiteur de nuit qui sont la surveillance des personnes, l'accompagnement personnalisé, la sécurité des locaux, la communication et le travail en équipe.

### SECTEURS D'ACTIVITE OU TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le surveillant - visiteur de nuit exerce :

- en structure collective d'hébergement ou de soins :  
maisons de retraite, EHPAD, SSR, foyers logement, MARPA, unités de vie, foyers d'hébergement, foyers de vie ou foyers occupationnels et thérapeutiques, MAS, foyers d'accueil médicalisés, structures pour personnes adultes handicapées vieillissantes, maisons relais, établissements publics de santé mentale, centres post-cure, CHR, communautés d'Emmaüs, CADA, foyers de jeunes travailleurs, foyers Sonacotra, internat attaché à un IME, un IEM ou un ITEP, foyers de l'enfance, maison d'enfants à caractère social, villages d'enfants, CER, CEF, Internat des Instituts Scolaires Educatifs et Professionnels, Foyer PJJ
- ou au domicile d'un ou de plusieurs particuliers.

Il intervient auprès de publics variés :

- personnes âgées,
- personnes adultes handicapées,
- adultes en situation de précarité,
- enfants en situation de handicap,
- enfants en difficulté sociale ou familiale.

De nombreuses dénominations existent, pour des emplois proches ou similaires : surveillant de nuit, agent social de nuit, agent de service hospitalier surveillant de nuit, veilleur de nuit, veilleur de nuit assurant la surveillance des personnes, surveillant de nuit qualifié, agent de nuit, garde de nuit itinérant, permanent de nuit, visiteur de nuit.