

Annexe 5

Référentiel de formation *Surveillant-e de nuit qualifié-e et Maître-sse de maison*

Le référentiel de formation et ses principes

- Le dispositif de 2005 fait l'objet d'une adaptation des contenus de formation à la réalité des besoins dans les établissements. Les contenus de formations présentés ci-dessous sont donc aménagés en conséquence.
- L'organisation modulaire, fondée sur un tronc commun et des modules spécifiques, retenue en 2005, est conservée. En effet, l'évaluation du dispositif a démontré tout l'intérêt de développer des troncs communs de formation sur les savoirs de base, utiles à l'exercice d'une activité à caractère social et permettent des passerelles entre les fonctions dans certains types d'établissements.
- Les durées mentionnées sont indicatives et peuvent être modulées par les centres de formations dans la présentation détaillée et quantifiée de leur programme de formation.

LES MODULES SPECIFIQUES

Ces modules correspondent aux domaines d'activités et de compétences 1 des référentiels Surveillant-e de nuit et Maître-sse de Maison et correspondent essentiellement aux activités techniques.

MODULES SPECIFIQUES SURVEILLANT-E DE NUIT		10 JOURS – 70 HEURES (AVEC MODULE TRAVAIL DE NUIT)
Domaine de formation 1 : Le/la Surveillant-e de nuit qualifié-e assure la sécurité des personnes et des biens		
Rôle et fonction du-de la Surveillant-e de nuit	<ul style="list-style-type: none"> • Statut, rôle et fonction • Limites de l'intervention dans son organisation • Les responsabilités civiles, pénales et administratives 	
Sécurité des personnes et des biens	<ul style="list-style-type: none"> • Typologie des risques liés à la personne accompagnée (Fugue, malveillance suicide, intrusion, agression physique et verbale) et à sa situation • Prévention des incidents : <ul style="list-style-type: none"> ○ Repérage et lecture de plan d'évacuation ○ Affichages obligatoires ○ Règles de vérification des dispositifs de contrôle ○ Protocoles d'alerte, fichiers de personnes ad hoc, règles de sécurité et de vie collective ○ Règlement intérieur et cahier de liaisons ○ Vérification, mise à jour, et utilisation du matériel, signalement des dysfonctionnements ○ Organisation des circuits de rondes, déplacements discrets et silencieux • Analyse des situations et identification du degré d'urgence • Premiers secours (SST/PSC1-14h) • Utilisation des extincteurs, lutte contre le feu, évacuations en fonction des typologies de personnes (EPI -7h) • Gestion des urgences et évènements exceptionnels (mobilisation des interlocuteurs ad hoc - services urgence, cadres,...), rendre 	

	<ul style="list-style-type: none"> compte • Surveillance et autorité • Geste technique de sécurisation et de protection
Techniques permettant de répondre aux besoins d'hygiène et le confort	<ul style="list-style-type: none"> • Contexte réglementaire, rôle et limites de la fonction (Article R 43114 du code de la santé publique et L 313-26 du CASF sur la prise de médicaments) • Accompagnement individualisé dans un contexte non médicalisé, en première intervention <ul style="list-style-type: none"> ○ Hygiène corporelle ○ Installation, confort ○ Manutention des personnes à mobilité réduite, utilisation des aides techniques, Principes d'ergonomie ○ Aide à la prise de médicaments
Travail de nuit	<ul style="list-style-type: none"> • Risques pour la santé • Conciliation vie privée vie professionnelle • Conditions d'un travail de nuit limitant les impacts sur la santé

LES MODULES COMMUNS

Ces modules portent sur les domaines d'activités et de compétences 2 et 3 des référentiels Surveillant-e de nuit et Maître-sse de Maison.

MODULE COMMUN		63 heures
Domaine de formation 2 : Le ou la Maître-sse de Maison, le ou la Surveillant-e de nuit participant à l'accompagnement des personnes		
Les problématiques des publics	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des publics et de leur problématique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Développement psychomoteur, intellectuel, affectif et social de l'enfant à la fin de vie ○ Différents types de handicap, leurs causes et leurs effets possibles ○ Personne en situation d'exclusion sociale ○ L'enfant séparé, causes et effets du placement ○ Personne âgées et pathologies du vieillissement ○ Conduites à risque • Eléments juridiques, statuts des usagers, question de citoyenneté • Les rythmes biologiques et sociaux de l'individu, les temps du quotidien, les conditions de repos : sommeil et rythmes, les maux de la nuit et les troubles de l'endormissement et du sommeil, l'hygiène de la personne (corporelle, alimentaire, sommeil...) 	
Les fondements et les méthodes de l'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins de la personne : Observation, analyse des situations • La communication avec la personne accompagnée • Les fondements et les méthodes de l'intervention (organisation des lieux, des temps de la vie quotidienne, modalités d'intervention (Faire, faire avec, faire faire, en individuel, en collectif...), dans l'accomplissement des tâches de la vie courante. • Les actes de la vie quotidienne comme support à l'épanouissement des personnes et à l'acquisition ou au maintien des savoir-faire relatifs au maintien de l'autonomie dans les activités domestiques • L'intervention dans un espace privatif et ses enjeux • La prise en compte de la dimension de l'intimité, de la vie affective et de la sexualité des personnes dans l'accompagnement • La gestion des situations de tension, de conflit • La gestion des situations de crise (individuelle ou collective) à caractère psychologique, comportemental, et médical • L'exercice de l'autorité dans les temps de la vie quotidienne : rassurant, contenant, cadrant • Eléments de psychologie : empathie/distanciation, gestion du stress et des émotions • L'éthique du travail et les pratiques professionnelles avec les personnes fragilisées, la prévention de la maltraitance 	

MODULE COMMUN		49 heures
Domaine de formation 3 : Le ou la Maître-sse de Maison, le ou la Surveillant-e de nuit travaillent en équipe pluridisciplinaire		
Le cadre institutionnel de la fonction	<ul style="list-style-type: none"> • Le contexte de l'action sociale, politiques publiques, cadres réglementaires du secteur sanitaire social et médico-social (protection de l'enfance, Loi 2002, 2005, 2007, 2009, HPST) • Missions et mandats des établissements • Organisation des institutions (le phénomène de désinstitutionalisation et l'impact sur les organisations et sur les interventions), principes, enjeux des projets (Projet associatif, projet d'établissement ou de service, projet individuel), règlement intérieur... • Principes du droit du travail et convention collective • Les enjeux de Bientraitance 	
Le travail en équipe pluri-professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Le travail en équipe pluri-professionnelle (Statut, rôle et fonction de chacun, articulation, organisation) • La communication professionnelle et le travail en équipe : <ul style="list-style-type: none"> ○ Continuité de l'accompagnement, ○ Coordination et travail en réseau, ○ Recueil, tri des informations et transmission, ○ Outils et supports de communication interne, écrits professionnels, ○ Discrétion, secret professionnel, ○ Prise de parole en réunion, prise d'initiative. 	
Module d'Accompagnement méthodologique		21 heures
<ul style="list-style-type: none"> • Méthodologie de réalisation du dossier • Préparation du jury • Soutenance 		

Annexe 3

Référentiel module travail de nuit **Surveillant(e)s de Nuit Qualifié(e)s**

Risques pour la santé – Durée indicative 4 heures et demie

Objectifs pédagogiques	Compétences associées	Contenus pédagogiques
Comprendre les principes de base du sommeil et de la nutrition	Acquérir un premier niveau de connaissance sur les mécanismes physiologiques du sommeil et de l'alimentation	Notions de base sur le sommeil (phases de sommeil, rythmes et horloge biologiques, chronobiologie, etc.) Notions de base sur la nutrition
Comprendre les impacts du travail de nuit sur la santé	Identifier les incidences physiques, psychologiques et sociales du travail de nuit	Influence du travail de nuit sur le sommeil (déphasage, baisse de la vigilance, insomnie, troubles du sommeil, etc.) Influence du travail de nuit sur l'alimentation (rythme, aliments consommés, stimulants, troubles digestifs, etc.) Influences du travail de nuit sur la santé physique et psychologique (troubles cardiaques, troubles hormonaux, surmenage, épuisement, stress, solitude, perturbations psychologiques, dépression, effets sur le vieillissement, etc.)
Apprendre à limiter les impacts du travail de nuit sur la santé	Calculer ses besoins en sommeil Identifier les conditions d'un sommeil de qualité Identifier les avantages et les conditions optimales des temps de repos et de pause Identifier les conditions du maintien d'une alimentation équilibrée Identifier les signes d'alerte sur son état de santé	Hygiène de vie et hygiène du sommeil (techniques d'amélioration) Pauses Sieste Suppléments de mélatonine Sécurité routière

Conciliation vie privée vie professionnelle - Durée indicative 4 heures

Objectifs pédagogiques	Compétences associées	Contenus pédagogiques
<p>Comprendre l'influence du travail de nuit sur la vie sociale</p> <p>Acquérir des méthodes pour concilier travail de nuit et vie privée</p>	<p>Identifier les conséquences du travail de nuit sur la vie quotidienne, familiale et sociale, pour le professionnel et pour son entourage</p> <p>Connaître les bonnes pratiques pour préserver une bonne hygiène de vie</p> <p>Apprendre à trouver des compromis entre récupération efficace et maintien d'une vie sociale</p>	<p>Acceptation du travail de nuit par le professionnel et par son entourage</p> <p>Conséquences du travail de nuit dans l'aménagement du domicile et la vie domestique</p> <p>Sollicitations psychologiques, psychosociales, sociales et familiales</p> <p>Conditions de repos</p> <p>Rythme des prises alimentaires</p> <p>Activité physique</p> <p>Loisirs et vie sociale</p> <p>Organisation, emplois du temps</p> <p>Maintien de la communication</p> <p>Aides et soutiens</p>

Conditions d'un travail de nuit limitant les impacts sur la santé - Durée indicative 5 heures et demie

Objectifs pédagogiques	Compétences associées	Contenus pédagogiques
<p>Comprendre les spécificités des conditions d'exercice du travail de nuit et les risques associés</p> <p>Connaître les moyens de prévention des impacts du travail de nuit sur la santé</p>	<p>Identifier les caractéristiques du travail de nuit préjudiciables à la santé Repérer les signes d'alerte</p> <p>Acquérir un premier niveau de connaissance sur le travail de nuit et sa réglementation</p> <p>Identifier le rôle des différents collaborateurs et savoir les solliciter Renforcer l'intégration à un collectif de travail Développer la communication et la collaboration avec les équipes de jour</p> <p>Repérer les possibilités d'aménagements ergonomiques des postes de travail</p> <p>Repérer des modalités d'optimisation de l'organisation du travail de nuit</p>	<p>Pénibilité, obscurité, silence, faible effectif, absence encadrement, pression, isolement, TMS Symptômes d'usure professionnelle</p> <p>Principaux chiffres du travail de nuit Cadre légal et règlementaire du travail de nuit Droits, obligations et contreparties des travailleurs de nuit</p> <p>Travail en équipe de nuit et avec l'équipe de jour : identité professionnelle, légitimité, complémentarité, échanges de pratiques Travail avec l'encadrement et le personnel d'astreinte : définition de priorités claires, de règles de fonctionnement sur la transmission, la confidentialité, le relais jour-nuit-jour, outils, réunions d'équipe régulières IRP, Médecin du travail : fonction et champ d'intervention Formations (caractéristiques et pathologies des publics, pratiques, équipements)</p> <p>Eclairage, mobilier, posture, sonorisation, température, locaux - salle de repos, cuisine, etc. - aides techniques - ascenseurs, etc.) Comment et à qui demander des aménagements de poste dans la structure</p> <p>Rythme, durée, tutorat, répartition des tâches au cours de la nuit en fonction des rythmes biologiques, traduction des évolutions des publics dans la répartition des tâches, etc.</p>