

## Travailleur social DE H/F

### *Intégration des réfugiés franciliens*

*Organisme public à disposition du Préfet de la Région Ile-de-France créé en 1993, le GIP Habitat et Interventions Sociales (GIP HIS) a pour mission d'accompagner vers le logement, ou le relogement, des ménages en situation de précarité et rencontrant des difficultés d'accès au parc locatif.*

*Ses priorités d'action pour la période 2021-2023 sont précisées au sein de son projet stratégique, qui vise le développement et le renforcement de nos missions et la mise en place d'actions innovantes afin d'améliorer le quotidien des personnes mal logées.*

*Le Groupement est composé de 135 agents aux profils et aux compétences divers œuvrant ensemble à la réussite des missions de service public confiées par l'Etat. Il répond aux impératifs d'urgence sociale présents sur l'ensemble du territoire francilien.*

*Comme toute structure publique, le GIP HIS est astreint au principe de continuité du service public, qui consiste en une obligation d'assurer le fonctionnement régulier du service<sup>1</sup>.*

*Sous la responsabilité hiérarchique de la cheffe de service, le travailleur social assure l'accompagnement social lié au logement des ménages qui lui sont confiés en réalisant notamment l'évaluation sociale, l'accompagnement vers le relogement et le maintien dans le logement. Il élabore le projet de relogement (ou d'orientation adaptée). Le travailleur social doit également assurer un reporting grâce aux différents systèmes d'informations.*

*Il s'engage à respecter, en toute circonstance, les obligations propres au caractère public du groupement et à observer les obligations de discrétion professionnelle liées à sa fonction.*

---

<sup>1</sup> Pour répondre à l'urgence d'une situation et dans l'intérêt du service public, les agents du Groupement, peuvent être amenés à une certaine polyvalence, et notamment à rejoindre un autre service tant que les responsabilités attachées à leur emploi sont respectées, et dans la limite géographique des conventions constitutives.

- **Mission principale du service**

A la demande de la Préfecture de région et grâce au financement accordé par la Direction Générale des Etrangers en France, le GIP HIS a mis en place début 2018 un service dédié à l'accompagnement des réfugiés. L'action du Groupement œuvre à l'accompagnement de réfugiés hébergés afin de les orienter au mieux, de favoriser leur insertion et de fluidifier les dispositifs franciliens.

A cette fin, le Groupement met en œuvre deux actions parallèles permettant d'assurer l'intégration des réfugiés franciliens :

- Afin de disposer d'une photographie précise de la situation des réfugiés hébergés dans les structures dédiées, le GIP HIS réalise des diagnostics sociaux approfondis ;
- En complémentarité de l'action des équipes sociales des structures du DNA, le GIP HIS accompagne une partie des réfugiés dans leur projet logement.

- **Composition du service**

Le Service Intégration des réfugiés franciliens est composé de deux Cheffes de service et de 35 agents.

## 1. DESCRIPTION DU POSTE

### Missions principales

Le travailleur social assure, en lien étroit avec les Gestionnaires d'intégration et les Médiateurs sociaux, l'accompagnement social lié au logement des personnes bénéficiant du statut de réfugiés à reloger :

- Analyse la situation des personnes bénéficiant du statut de réfugiés,
- Réalise l'évaluation sociale,
- Elabore le projet de relogement (ou orientation spécifique),
- Constitue et actualise les dossiers administratifs sur la base de justificatifs (demandes de logement, APL...)
- Positionne les dossiers des personnes suivies sur des logements ou des hébergements adaptés
- Organise les démarches inhérentes à l'accès au logement (visite du logement, constitution du dossier de candidature, etc.)
- Organise les démarches inhérentes à l'entrée dans les lieux (organisation du déménagement, ouverture des droits, demandes d'aides financières, etc.)
- Informe sur le respect des règles de bon voisinage et une bonne occupation du logement
- Informe des conséquences en cas de refus d'une proposition adaptée
- Conseille sur la gestion budgétaire et la prévention des impayés
- Met en œuvre toute mesure d'accompagnement ou orientation favorisant l'autonomie
- Mise à jour du système d'information mis à disposition pour le suivi individuel et les indicateurs

### Missions secondaires

- Suivi partenarial inhérent à la situation des réfugiés,
- Organisation des réunions nécessaires à l'exécution de ces tâches avec les partenaires concernés,

- Formations et informations collectives internes et externes :

## 2. MANAGEMENT

- Lien hiérarchique : Le Chef de service
- Liens fonctionnels : Les Coordinateurs, les Gestionnaires d'intégration, les Médiateurs sociaux et les Chargés d'accompagnement social et professionnel

## 3. ELEMENTS CONSTITUTIFS DE L'EMPLOI

### Catégorie 2 : Agents de maîtrise

Les agents de maîtrise sont des agents qui disposent d'un haut niveau dans un ou plusieurs éléments caractéristiques de leur emploi (diplôme, expérience, expertise/spécialité) ou détiennent des responsabilités particulières en termes de gestion d'équipe ou de représentation.

Fiche métier	Intitulé de l'emploi	Diplôme requis	Expérience requise	Expertise spécialité	Gestion d'équipe	Représentation	Autonomie <sup>2</sup>	Fourchette de salaires
Action sociale	Travailleur social DE	Oui Bac + 2 ou Bac +3 DE <sup>3</sup>	Non	Oui social	Non	Non	Oui 2	24.600/40.000

## 4. QUALITES REQUISES

- **Connaissance de l'environnement institutionnel, de la législation et des dispositifs régissant l'accompagnement social lié au logement et le statut de réfugiés**
- Maîtrise des outils bureautiques courants et des bases de données
- Devoir de discrétion et de confidentialité
- Sens du service public
- Capacité à hiérarchiser les urgences
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie et aux collaborateurs en lien fonctionnel
- Rigueur, réactivité et disponibilité
- Bon relationnel, capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Esprit d'initiative.
- Capacité à se remettre en question
- Affabilité et adaptabilité

## 5. CONDITIONS

<sup>2</sup> 1/ Le travail à accomplir est défini par une fixation d'objectifs globaux et non par une description de tâches précises à exécuter.

2/ L'agent règle d'abord lui-même les problèmes en cas d'incident mineur dans la production ou la marche du service, au lieu d'en référer avant tout à la hiérarchie.

3/ L'agent est force de proposition.

4/ L'agent prend des décisions pour le compte d'un service, d'un pôle ou d'une direction.

<sup>3</sup> Selon le Diplôme d'Etat : Diplôme d'Etat d'assistant(e) de service social(e) (DEASS)/Diplôme d'éducateur spécialisé (DEES)/Diplôme de conseiller en économie sociale et familiale (DECESF).

- Agent non titulaire de l'Etat
- Diplôme d'Etat exigé (AS, CESF, ES)
- CDD jusqu'au 31/12/2023
- Reprise de l'ancienneté selon les modalités règlementaires du Groupement
- Poste basé à Montreuil
- 39h/RTT/Tickets restaurant/Mutuelle/Télétravail

*La fiche de poste n'est pas exhaustive et est susceptible de changer ou d'évoluer en fonction des orientations de la Direction et des impératifs de service.*